

Ответы на часто задаваемые вопросы по тарифу «Onliner.by»

I. Общие условия

1. Что представляет собой тариф «Onliner.by»? Это акция или постоянное предложение?

Тариф «Onliner.by» — это предложение, специально разработанное МТС исключительно для пользователей интернет-сайта <http://www.onliner.by>. Основная особенность тарифа — то, что он представляет собой конструктор: абонентская плата отсутствует, вы подключаете и платите только за те услуги, которые нужны именно вам. Можно подключить услуги, включающие трафик внутри сети, на другие сети, SMS, интернет. Специально для данного тарифа действует гибкая система скидок при подключении нескольких услуг. Предложение действует на постоянной основе.

2. Кто может подключиться/перейти на тариф «Onliner.by»?

Подключиться/перейти на тариф может только зарегистрированный пользователь интернет-сайта <http://www.onliner.by>. В профиле у зарегистрированного пользователя (<http://profile.onliner.by>) будет отображаться буквенно-цифровой код, который будет давать право на обслуживание по тарифу «Onliner.by» (данный код нужно будет ввести в USSD-меню для перехода на тариф или сообщить работнику МТС для подключения). Дата регистрации пользователя на интернет-сайте значения не имеет. Тариф доступен только для физических лиц.


3. Сколько номеров можно оформить на тариф «Onliner.by»?

Каждому зарегистрированному пользователю интернет-сайта <http://www.onliner.by> предоставляется только 1 код, который может быть использован для подключения/смены на тариф «Onliner.by» только 1 раз. Использовать данный код можно только для 1 абонентского номера. Если абонент расторгает договор или переходит на другой тариф — он не сможет впоследствии повторно воспользоваться уже использованным ранее кодом для повторного подключения или возврата на тариф «Onliner.by».

4. Где можно подключиться на тариф «Onliner.by» и каков размер первоначального платежа при подключении?

Подключиться на тариф можно в любом Центре продаж и обслуживания МТС или у Коммерческих представителей (дилеров). При подключении на тариф «Onliner.by» вносится авансовый платёж в размере **30 000** руб. — независимо от того, сколько дополнительных услуг вы подключаете. Вся сумма авансового платежа остаётся у вас на счёте, плата за активацию отсутствует.

5. Как можно перейти на тариф «Onliner.by» и сколько это стоит?

Перейти на тариф «Onliner.by» можно с помощью USSD-меню *170#. Если по каким-либо причинам самостоятельная смена через USSD-меню невозможна — вы можете обратиться в Контактный центр МТС по номеру 0890, в Центр продаж и обслуживания абонентов МТС или к Коммерческим представителям (дилерам).

Если вы обслуживаетесь на тарифе «Абсолют», «Гостевой», «МТС Коннект», «Персона» или корпоративном — для перехода вам необходимо обратиться в Центр продаж и обслуживания абонентов МТС. Стоимость перехода — **8 250** руб. или **21 000** руб. (в зависимости от действующего у вас тарифного плана, подробнее см. п. 25).

II. Тарифы на основные услуги

6. Сколько стоят звонки внутри сети, на другие сети, интернет, SMS на тарифе «Onliner.by»? Есть ли абонентская плата?

При отсутствии услуг со включенным трафиком взимается стандартный тариф, при наличии услуг со включенным трафиком взимается льготный тариф:

Услуга	Стандартный тариф (с учётом НДС)	Льготный тариф (с учётом НДС)
Звонок внутри сети МТС	490 руб./мин.	245 руб./мин. — при наличии любой услуги со включенным трафиком (звонки внутри сети МТС/звонки в другие сети/интернет/SMS)
Звонок на другие сети	990 руб./мин.	495 руб./мин. — при наличии любой услуги со включенным трафиком (звонки внутри сети МТС/звонки в другие сети/интернет/SMS)
Интернет	2 400 руб./МВ	384 руб./МВ — при наличии услуги со включенным интернет-трафиком (сверх включенного объёма)
SMS	310 руб./шт.	—

Абонентской платы на тарифе «Onliner.by» нет — вы оплачиваете стоимость только тех услуг, которые вы подключили.

III. Специальные услуги на тарифе «Onliner.by»

7. Какие можно подключить услуги со включенными минутами звонков внутри сети МТС?

На тарифе «Onliner.by» можно подключить следующие услуги со включенными минутами звонков внутри сети МТС:

Услуга	Стоимость, руб./мес. (с учётом НДС)
«100 минут на МТС»	24 500
«300 минут на МТС»	54 000
«500 минут на МТС»	67 500
«1000 минут на МТС»	95 000
«Безлимит на МТС»	104 000

Одновременно может быть подключено любое количество разных услуг. Например, можно подключить «100 минут на МТС» и «300 минут на МТС» и получить 400 минут в месяц внутри сети. Две одинаковых услуги подключить невозможно.

Стоимость 1 мин. внутри сети сверх объёма в рамках подключенной услуги — **245** руб. Включенный трафик может быть использован в течение календарного месяца.

8. Какие можно подключить услуги со включенными минутами звонков на другие сети?

На тарифе «Onliner.by» можно подключить следующие услуги со включенными минутами звонков на другие сети:

Услуга	Стоимость, руб./мес. (с учётом НДС)
«50 минут на другие сети»	24 750
«100 минут на другие сети»	41 500
«300 минут на другие сети»	85 500
«500 минут на другие сети»	100 000

Одновременно может быть подключено любое количество разных услуг. Например, можно подключить «50 минут на другие сети» и «100 минут на другие сети» и получить 150 минут в месяц на другие сети. Две одинаковых услуги подключить невозможно.

Стоимость 1 мин. на другие сети сверх объёма в рамках подключенной услуги — **495** руб.

Включенный трафик может быть использован в течение календарного месяца.

9. Какие можно подключить услуги со включенным интернет-трафиком?

На тарифе «Onliner.by» можно подключить следующие услуги со включенным интернет-трафиком:

Услуга	Стоимость, руб./мес. (с учётом НДС)	Стоимость, руб./мес. (с учётом НДС) при условии подключения любой услуги со включенными минутами звонков внутри сети или на другие сети
«100 МВ» (100 МВ круглосуточно + бонус 100 МВ в ночное время с 00:00 до 12:00)	16 800	3 360
«300 МВ» (300 МВ круглосуточно + бонус 300 МВ в ночное время с 00:00 до 12:00)	25 200	7 560
«500 МВ» (500 МВ круглосуточно + бонус 500 МВ в ночное время с 00:00 до 12:00)	31 200	12 480

«1000 МВ» (1000 МВ круглосуточно + бонус 1000 МВ в ночное время с 00:00 до 12:00)	45 600	22 800
--	--------	--------

Одновременно может быть подключено любое количество разных услуг. Например, можно подключить «100 МВ» и «300 МВ» и получить 400 МВ в месяц (плюс 400 МВ ночного трафика). Две одинаковых услуги подключить невозможно.

Стоимость 1 МВ интернет-трафика сверх объёма в рамках подключенной услуги — **384** руб.

Включенный трафик может быть использован в течение календарного месяца.

Любая из перечисленных услуг включает также **бесплатный безлимитный** трафик на www.onliner.by. В случае, если ни одна из перечисленных услуг («100 МВ», «300 МВ», «500 МВ», «1000 МВ») не подключена — бесплатный безлимитный трафик на www.onliner.by не предоставляется.

Необходимо учесть, что при использовании браузера Opera Mini (либо иного браузера с соединением через прокси-сервер) трафик на www.onliner.by не является бесплатным (будет уменьшаться объём предоставленного в рамках услуги интернет-трафика, а сверх предоставленного объёма трафик будет тарифицироваться по 384 руб./МВ). Аналогично тарифицируется трафик за передачу медиа-элементов, физически размещённых вне www.onliner.by (баннеры и т. п.), и технологический трафик, возникающий при установлении соединения (определение DNS и т. п.). Объём данного трафика, как правило, незначителен.

Обычные интернет-услуги («3G Лайт», «3G Коннект») также доступны на тарифе «Onliner.by», но специальные услуги являются более выгодными.

10. Какие можно подключить услуги со включенными SMS?

На тарифе «Onliner.by» можно подключить следующие услуги со включенными SMS:

Услуга	Стоимость, руб./мес. (с учётом НДС)
«50 SMS»	7 750
«100 SMS»	13 400
«300 SMS»	32 100
«500 SMS»	37 500

Одновременно может быть подключено любое количество разных услуг. Например, можно подключить «50 SMS» и «100 SMS» и получить 150 SMS в месяц. Две одинаковых услуги подключить невозможно.

Стоимость 1 SMS сверх объёма в рамках подключенной услуги — **310** руб.

Включенный трафик может быть использован в течение календарного месяца. Трафик включает SMS в сети любых операторов, с которыми есть SMS-обмен (не только на МТС).

Обычные SMS-пакеты также доступны на тарифе «Onliner.by», но специальные услуги являются более выгодными + не требуют разовой оплаты (стоимость списывается на протяжении месяца).

11. Какие ещё услуги можно подключить на тарифе «Onliner.by»?

Только на тарифе «Onliner.by» МТС предлагает возможность подключить следующие услуги:

- **«Посекундная тарификация»:** услуга меняет стандартную тарификацию внутри сети и на другие сети (посекундную с 61-секунды) на посекундную с 1 секунды (в том числе для включенных минут в рамках услуг тарифа «Onliner.by»). Стоимость услуги — **5 400** руб./мес., стоимость звонка внутри сети и на другие сети не изменяется.
- **«Дешевле на МТС»:** услуга предоставляет скидку 15% на вызовы внутри сети МТС — звонок внутри сети при отсутствии услуг со включенным трафиком будет стоить **416,50** руб./мин., при наличии любой услуги со включенным трафиком — **208,25** руб./мин. Стоимость услуги — **3 900** руб./мес.
- **«Дешевле в другие сети»:** услуга предоставляет скидку 15% на вызовы в другие сети — звонок в другие сети при отсутствии услуг со включенным трафиком будет стоить **841,50** руб./мин., при наличии любой услуги со включенным трафиком — **420,75** руб./мин. Стоимость услуги — **3 900** руб./мес.

12. Обязательно ли подключать какие-то услуги?

Любую услугу вы подключаете только по своему желанию. Если вы не подключаете никакие услуги — вы пользуетесь обычным тарифным планом без абонентской платы и оплачиваете каждый исходящий звонок по стандартному тарифу.

13. Как можно подключить и отключить специальные услуги?

Подключить/отключить услуги можно с помощью USSD-меню ***170#**. Если по каким-либо причинам самостоятельное подключение/отключение через USSD-меню невозможно — вы можете обратиться в Контактный центр МТС по номеру 0890, в Центр продаж и обслуживания абонентов МТС или к Коммерческим представителям (дилерам).

Если вы отключаете какую-либо из услуг со включенным трафиком (звонки внутри сети МТС/звонки в другие сети/интернет/SMS) — она будет отключена с 1 числа следующего месяца.

IV. Особенности предоставления услуг

14. Я подключаюсь/перехожу на тариф «Onliner.by» в середине месяца, какой объём трафика мне будет предоставлен?

При подключении услуги со включенным трафиком (звонки внутри сети МТС/звонки в другие сети/интернет/SMS) объём трафика предоставляется пропорционально дням, оставшимся до конца месяца. Плата за услугу также будет списана пропорционально дням, оставшимся до конца месяца.

15. Стоимость услуг со включенным трафиком списывается разово или равномерно в течение месяца?

Стоимость услуг со включенным трафиком (звонки внутри сети МТС/звонки в другие сети/интернет/SMS) списывается равномерно в течение месяца (ежедневно равными долями).

16. У меня установлена блокировка, продолжает ли списываться плата за услуги со включенным трафиком?

Плата за услуги продолжает списываться до конца календарного месяца независимо от наличия блокировки. Если на начало следующего месяца номер по-прежнему находится в блокировке, списание платы приостанавливается и возобновляется после выхода из блокировки.

17. У меня установлена блокировка, продолжает ли списываться плата за услуги «Посекундная тарификация», «Дешевле на МТС», «Дешевле в другие сети»?

Плата за услуги «Посекундная тарификация», «Дешевле на МТС», «Дешевле в другие сети» при наличии блокировки не списывается.

18. Мне предоставлен трафик в рамках услуги тарифа «Onliner.by», а также в рамках программы «МТС Бонус». В какой последовательности расходуется трафик?

Вначале расходуется трафик, предоставленный в рамках программы «МТС Бонус», а затем трафик, предоставленный в рамках тарифа «Onliner.by».

19. У меня подключена услуга со включенными минутами звонков внутри сети МТС. Могу ли я подключить услугу «Срочный безлимит»?

Вы можете подключить услугу «Срочный безлимит». При подключенной услуге «Срочный безлимит» и совершении звонков внутри сети МТС объем включенных минут в рамках услуги тарифа «Onliner.by» не уменьшается.

20. У меня подключена услуга со включенным интернет-трафиком. Могу ли я подключить услугу «Гипер.Net»?

Вы можете подключить услугу «Гипер.Net». При подключенной услуге «Гипер.Net» и использовании интернетом объем включенных МВ в рамках услуги тарифа «Onliner.by» не уменьшается.

21. У меня подключена услуга со включенным интернет-трафиком. Могу ли я подключить услугу «3G Коннект»? Трафик по какой из услуг расходуется в первую очередь?

Вы можете подключить услугу «3G Коннект». При подключенной услуге «3G Коннект» вначале расходуется трафик, предоставленный в рамках тарифа «Onliner.by», а затем трафик, предоставленный в рамках услуги «3G Коннект». Ночной трафик по всем услугам суммируется.

22. Можно ли воспользоваться трафиком в рамках услуг «Onliner.by» в роуминге?

Включенным трафиком (звонки внутри сети МТС/звонки в другие сети/интернет/SMS) можно воспользоваться только при нахождении в зоне радиопокрытия сети МТС Беларусь. В роуминге услуги тарифицируются по роуминговым тарифам, при этом объем трафика, предоставленного в рамках услуг «Onliner.by», не уменьшается.

23. Можно ли воспользоваться услугами «Посекундная тарификация», «Дешевле на МТС», «Дешевле в другие сети» в роуминге?

Услугами «Посекундная тарификация», «Дешевле на МТС», «Дешевле в другие сети» можно воспользоваться только при нахождении в зоне радиопокрытия сети МТС Беларусь.

V. Тарифы на прочие услуги

24. Каковы тарифы на международные вызовы?

Стоимость звонков в другие страны при нахождении в сети МТС Беларусь (тарификация поминутная):

Направление	Стоимость, руб./мин. (с учётом НДС)
Россия (на территорию радиопокрытия МТС)	3 000
Россия и другие страны СНГ	3 840
Европа	7 200
Остальные страны	13 200
Спутниковые номера	42 000

25. Каковы тарифы на дополнительные услуги?

Тарифы на прочие периодические и разовые услуги:

Услуга	Стоимость, руб. (с учётом НДС)
Антиопределитель номера, добавление/в мес.	22 500 / 22 500
Выбор номера — внеочередной номер	40 500
Выбор номера — «серебряный» номер	238 800
Выбор номера — «золотой» номер	718 800
Выбор номера — «бриллиантовый» номер	838 800
Выбор номера — «платиновый» номер	958 800
Голосовая почта I класса	3 900
Голосовая почта II класса	6 000
Детализированный счёт (периодический), в мес.	10 950
Детализированный счёт (разовый), за сутки	690
Добавление услуги «Контракт в подарок»	10 950
Добавление услуги «Получение SMS с Email»	10 000
Добавление услуги «SMS-роуминг»	21 900
Доставка счёта по электронной почте, в мес.	бесплатно
Доставка счёта заказной почтой, в мес.	23 400
Замена номера	24 300
Замена тарифного плана на «Onliner.by» с тарифов «RED», «Ближкий. Для пенсионеров», «Все свои», «Все свои (посекундная тарификация)», «Гостевой», «Детский», «Джинс-007 61», «Интернет», «Крестики-Нолики», «Легко сказать», «Пуск 61», «Разговорный», «Расчётливый», «Родной», «Супер-Джинс 61»	8 250
Замена тарифного плана на «Onliner.by» с тарифов «ULTRA», «Абсолют», «Будь практичнее», «Вместе», «Всё для общения», «Дилер», «Любимый», «Металлург», «МТС СМАРТ», «МТС СМАРТ+», «Общайся!», «Оптима+10 (Областной)», «Оптима-Рациональный», «Особый», «Отличный», «Персона», «Простые слова», «Профи 20», «P300», «P600», «Рациональный», «Бизнес», «Деловой+», «Компания», «Компания 200», «Компания SMS», «Корпоративный 1», «Корпоративный 2», «Корпорация», «МТС	21 000

Коннект», «Телематика»	
Замена SIM-карты	24 300
Запрет вызова, в мес.	5 100
Получение SMS с Email	14 100
Предоставление номера прежнему владельцу	24 300
Смена владельца	15 000
MMS исходящее	750
MMS входящее	бесплатно
Добровольная блокировка, добавление/отмена/в мес.	10 000 / 0 / 12 300
Блокировка «Утрата SIM-карты», добавление/отмена/в мес.	0 / 10 000 / 12 300
Отмена принудительной блокировки	4 000

26. Какие услуги/настройки входят в базовый пакет (не требуют дополнительного подключения)?

В базовый пакет входят следующие услуги/настройки:

Услуга	Стоимость, руб. (с учётом НДС)
3G технологическая	бесплатно
Автоинформирование о балансе через SMS	бесплатно
Интернет-Помощник	бесплатно
Конференц-связь	бесплатно
Международный доступ	бесплатно
Мобильный офис	бесплатно
Мобильный помощник	бесплатно
Ожидание/удержание вызова	бесплатно
Определитель номера	бесплатно
Переадресация вызова	бесплатно
Передача данных	бесплатно
Получение SMS с сайта	бесплатно
Служба коротких сообщений	бесплатно